

Privacy Policy

Axis Makelaardij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Axis Makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Axis Makelaardij zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

[Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers taxatie](#)

Persoonsgegevens van opdrachtgevers taxatie worden door Axis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden ;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht incl. het opstellen van de opdrachtvoorwaarden voor taxatie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Axis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, geslacht, toekomstige adres t.w. het taxatie-object, geldverstrekker en eventueel hypotheek-/ referentienummer.

Uw persoonsgegevens worden door Axis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar;
- Taxatieopdrachten en taxatierapporten dienen volgens de richtlijnen van de NRVt minimaal 10 jaar bewaard te worden.
- In het kader van de Beroepsaansprakelijkheid dienen de gegevens maximaal 20 jaar bewaard te worden.

[Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers aankoop of huur opdracht](#)

Persoonsgegevens van opdrachtgevers aankoop of huur opdracht worden door Axis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Het opstellen van koop-/huurovereenkomsten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de overeengekomen opdracht en wettelijke verplichting

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Axis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, kopie identiteitsbewijs conform richtlijnen, gegevens over de woning die u wenst aan te kopen of te huren zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum, uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, gegevens over uw oude woning zoals de koop- of huurprijs en overige informatie die opdrachtgever verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden door Axis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar;
- In het kader van de Beroepsaansprakelijkheid dienen de gegevens maximaal 20 jaar bewaard te worden.
- Kopie identiteitsbewijs 5 jaar o.b.v. wettelijke verplichting.

[Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers verkoop of verhuur opdracht](#)

Persoonsgegevens van opdrachtgevers verkoop of verhuur opdracht worden door Axis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden ;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht; Het opstellen van verkoop-/verhuurovereenkomsten.
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De overeengekomen opdracht en wettelijke verplichting.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Axis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, kopie identiteitsbewijs conform richtlijnen, de reden van verkoop of verhuur, de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan, de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde, foto's en video's van de woning, de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht, wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of huurprijs en de transactiedatum en overige informatie die opdrachtgever verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden door Axis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar;
- In het kader van de Beroepsaansprakelijkheid dienen de gegevens maximaal 20 jaar bewaard te worden
- Kopie identiteitsbewijs 5 jaar o.b.v. wettelijke verplichting.

[Verwerking van persoonsgegevens van zoekers via inschrijving website](#)

Persoonsgegevens van zoekers via inschrijving website worden door Axis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden bij objecten die voldoen aan zoekerscriteria;
- Communicatie over de zoekopdracht en/of uitnodigingen;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Toestemming van de zoeker middels toestemming via website.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Axis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen, gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs, de reden van koop of huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk, uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, wanneer u een woning heeft gekocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum en overige informatie die opdrachtgever verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden door Axis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de duur van de inschrijving en bij eventuele vervolgacties maximaal 7 jaar.

[Verwerking van persoonsgegevens van klanten i.v.m. bouwkundige keuring, woningfotografie en/of woningstyling](#)

Persoonsgegevens van zoekers via inschrijving website worden door Axis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden ;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Toestemming.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Axis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Axis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de duur/looptijd van de opdracht.

[Verwerking van persoonsgegevens van klanten i.v.m. acquisitie](#)

Persoonsgegevens van zoekers via inschrijving website worden door Axis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden ;
- Advisering.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Toestemming.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Axis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen: naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Axis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de opdracht en daarna maximaal 7 jaar.

[Verstrekking aan derden](#)

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de internetomgeving van www.axismakelaardij.nl;
- Het verzorgen van de internetomgeving van www.funda.nl, www.jaap.nl, www.vbo.nl
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het opstellen en laten valideren van taxatierapporten;
- Het opstellen van notariële stukken.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Axis Makelaardij bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Axis Makelaardij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Axis Makelaardij
Hoogaers 3
6129 NC Urmond
info@axismakelaardij.nl